

# Garantieschutz

## Allgemeine Versicherungsbedingungen

### Inhalt

1.	Einleitung .....	2
2.	Informationen nach § 1 VVG-InfoV .....	4
3.	Überblick über den Versicherungsschutz.....	6
4.	Definitionen .....	8
5.	Allgemeine Regelungen .....	11
6.	Ausschlüsse .....	16
7.	Im Schadenfall.....	18
8.	Datenschutzerklärung .....	20

# 1. Einleitung

Vielen Dank, dass Sie sich für diese Versicherung von Allianz Partners entschieden haben, um Ihr *versichertes Produkt* abzusichern.

Der Ihnen gegenüber nach den vorliegenden Versicherungsbedingungen „**Garantieschutz**“ vertraglich verpflichtete Versicherer ist, AWP P&C S.A. – Niederlassung für die Niederlande, die im Geschäftsverkehr unter Allianz Partners firmiert.

## Allgemeine Informationen

Diese *allgemeinen Versicherungsbedingungen* zusammen mit Ihrem *Versicherungsschein* legen den Inhalt des *Versicherungsvertrags* zwischen Ihnen und uns fest.

Bitte beachten Sie, dass Sie einen *Kaufnachweis* für das *versicherte Produkt* benötigen, wenn Sie einen Versicherungsfall geltend machen möchten. Bitte bewahren Sie den *Kaufnachweis* daher sorgfältig auf. Sie können den *Kaufnachweis* jederzeit in Ihrem eBay-Konto unter „Meine Bestellungen“ einsehen.

Wir haben uns bemüht, diese Versicherungsbedingungen einfach und verständlich zu gestalten. Auch wir als Versicherer kommen allerdings nicht ohne Fachbegriffe aus. Diese sind nicht immer leicht verständlich. Deshalb erklären wir bestimmte Fachbegriffe, die jeweils kursiv gedruckt sind, unter Abschnitt „3 – Definitionen“ oder erläutern sie durch Beispiele. Wenn wir Beispiele verwenden, sind diese nicht abschließend.

Dieser Versicherungsvertrag wurde auf Basis der zum Kaufzeitpunkt von Ihnen vorgelegten Informationen abgeschlossen. Ihr Versicherungsschutz beginnt, wenn Sie die einmalige *Prämie* bezahlt haben.

Bitte nehmen Sie sich die Zeit, alle Dokumente zu Ihrem Versicherungsvertrag zu lesen, um sicherzustellen, dass der Versicherungsschutz Ihren Wünschen entspricht und Sie ausreichend über Ihre Ansprüche, sowie Ausschlüsse und weitere Bedingungen, die hier Anwendung finden, informiert sind.

Wenn Sie von Ihnen gemachte Angaben ändern möchten oder Fragen zum Vertrag haben, können Sie uns gerne per E-Mail unter [ebayinsurance.de@allianz.com](mailto:ebayinsurance.de@allianz.com) kontaktieren.

Falls ihr *versichertes Produkt* von einer Privatperson verkauft wurde besteht in jedem Fall unter dem Aspekt unseres Garantieschutzes für Sie Versicherungsschutz.

Falls Ihr *versichertes Produkt* von einem Einzelhändler oder eBay autorisierten Anbieter verkauft wurde ist das *versicherte Produkt* ggf. durch eine Händler- oder Herstellergarantie gegen bestimmte Risiken abgesichert. Bitte informieren Sie sich entsprechend. Die Garantieverlängerung dieses Versicherungsvertrags versichert Ihr *versichertes Produkt* nach Ablauf dieses Zeitraumes. Besteht für das versicherte Produkt keine Händler- oder Herstellergarantie oder gesetzliche Gewährleistung, so ist die Deckung durch unser Garantieschutz nicht möglich. Es besteht in diesem Fall unter dem Aspekt des Garantieschutzes kein Versicherungsschutz. Der übrige Versicherungsschutz dieses Versicherungsvertrags bleibt davon unberührt.

Sollten Sie feststellen, dass Sie diesen Garantieschutz nicht benötigen und Sie noch keine Schadenmeldung bei uns eingereicht haben, können Sie innerhalb von 30 Tagen nach Abschluss dieses Versicherungsvertrags in Textform ohne Angabe von Gründen von diesem Versicherungsvertrag zurücktreten. Sie erhalten die bereits bezahlte *Prämie* in vollem Umfang zurück.

## Vertragsparteien

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, firmiert unter Allianz Partners und verfügt über die behördliche Zulassung, als Versicherer in allen Ländern des EWR geschäftlich tätig zu werden.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, Unternehmensidentifikations-Nummer 33094603, ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) unter der Nummer 12000535 registriert und von der Aufsichtsbehörde L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich zugelassen.

*Versicherungsnehmer / versicherte Person / Sie:* Sie sind Versicherungsnehmer, wenn Sie mit uns den Versicherungsvertrag abgeschlossen haben. Wir schließen den Versicherungsvertrag nur mit Ihnen ab, wenn Sie alleiniger Eigentümer des *versicherten Produkts* und mindestens 18 Jahre alt sind. Ihre persönlichen Daten und Ihre Adresse sind im *Versicherungsschein* benannt.

Als Versicherungsnehmer sind Sie gleichzeitig versicherte Person und Leistungsempfänger des Versicherungsschutzes gemäß dieser Versicherungsbedingungen. In den Dokumenten bezeichnen wir Sie als „Sie / Versicherungsnehmer / versicherte Person“.

Damit Ihre Unterlagen besser lesbar sind, verwenden wir ausschließlich die männliche Form, wenn wir von Personen sprechen. Wir meinen damit stets alle Geschlechter.

*Versicherer / wir / uns:* Der Ihnen gegenüber gemäß der vorliegenden Versicherungsbedingungen „**Garantieschutz**“ vertraglich verpflichtete Versicherer ist AWP P&C S.A. – Niederlassung für die Niederlande, die im Geschäftsverkehr unter Allianz Partners firmiert.

### Kontakt zu eBay bezüglich Ihres Kaufs

Wenn Sie Fragen zu Ihrem Produkt oder der Lieferung haben, die nicht den Inhalt dieses Versicherungsvertrags betreffen, kontaktieren Sie bitte eBay oder den eBay-Händler. In Ihrem eBay-Konto finden Sie in der Bestellhistorie die Möglichkeit der Kontaktaufnahme unter „Verkäufer kontaktieren“.

## 2. Informationen nach § 1 VVG-InfoV

### Informationen zum Versicherer

**Versicherer und Niederlassung**

AWP P&C S.A.  
Firmiert unter Allianz Partners  
7, rue Dora Maar  
93400 Saint Quen  
Frankreich

Hauptsitz der Gesellschaft ist Saint Ouen, Frankreich eingetragen im französischen Handelsregister R.C.S. Bobigny 519 490 080.

Société anonyme (S.A.) ist eine Aktiengesellschaft nach französischem Recht

Vorstand: Tomas Kunzmann (Vorsitzender), Jean-Marc Pailhol, Ida Luka-Lognoné, Laurent Floquet, Michael Buttstedt, Lars Rogge, Anna Kofoed, Beatriz Corti Stuber

**Der Versicherungsvertrag wird abgeschlossen über die:**

AWP P&C S.A., Niederlassung für die Niederlande, firmiert unter Allianz Partners,  
Poeldijkstraat 4,  
1059 VM, Amsterdam,  
Niederlande  
Eingetragen bei der Handelskammer in Amsterdam unter der Nummer 33094603.  
Gesetzlicher Vertreter sind die Hauptbevollmächtigten Lasse Grundström und Shima Heydari

### Hauptgeschäftstätigkeit

Erstversicherungsunternehmen im Kompositversicherungsbereich (Schaden- und Unfallversicherung).

### Wesentliche Merkmale der Versicherung

Wesentliche Merkmale der von Ihnen beantragten Sachversicherungen zu Ihrem *versicherten Produkt* wie Angaben über Art, Umfang und Beginn des Versicherungsschutzes und Fälligkeit unserer Leistung finden Sie im *Versicherungsschein* und den Versicherungsbedingungen.

### Beitrag, Beitragszahlung und Kosten

Die Höhe der *Prämie* einschließlich der derzeit geltenden Versicherungsteuer finden Sie im *Versicherungsschein*. Die einmalige *Prämie* ist, unabhängig von dem Bestehen eines Widerrufsrechts sofort nach Abschluss des Versicherungsvertrages fällig und wird im Voraus gezahlt. Weitere Bestimmungen zur Zahlung und Erfüllung sowie der Zahlungsweise der *Prämie* finden Sie im *Versicherungsschein* und den Versicherungsbedingungen. Nebengebühren und sonstige Kosten werden nicht erhoben.

### Zustandekommen und Beginn des Vertrages

Vor Abgabe Ihres Antrags erhalten Sie mit den Informationen gemäß § 1 VVG-InfoV die Allgemeinen Versicherungsbedingungen, sofern Sie hierauf nicht ausdrücklich verzichten und gegebenenfalls sonstige vertragsrelevante Informationen. Die Aufnahme Ihres Antrags stellt Ihr Angebot zum Abschluss eines Versicherungsvertrages dar. Der Vertrag ist durch unsere Deckungsbestätigung zustande gekommen, sofern Sie Ihr Widerrufsrecht nicht ausüben. Beginn des Vertrages und Ihres Versicherungsschutzes ist der im *Versicherungsschein* genannte Tag. Den *Versicherungsschein* erhalten Sie per E-Mail. Bitte beachten Sie, dass der Beginn des Versicherungsschutzes abhängig von der rechtzeitigen Zahlung der *Prämie* ist.

### Widerrufsrecht

Informationen zu Ihrem Widerrufsrecht können Sie der Widerrufsbelehrung unter Abschnitt „5. – Allgemeine Regelungen“ entnehmen.

## Laufzeit des Vertrags

Die Laufzeit des Versicherungsvertrags können Sie dem *Versicherungsschein* entnehmen.

## Beendigung des Vertrags

Sie können den Versicherungsvertrag jederzeit ohne Angabe von Gründen kündigen. Weitere Bestimmungen zum Kündigungsrecht finden Sie in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen.

## Anwendbares Recht

Vor Vertragsabschluss und auf den Versicherungsvertrag findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.

## Sprache

Die Vertragsbedingungen und die Vorabinformationen sind in deutscher Sprache verfasst. Die Kommunikation während der Laufzeit wird in deutscher Sprache geführt.

## Anschrift der Schlichtungsstelle

Bei Beschwerden haben Sie die Möglichkeit, die von der Europäischen Kommission eingerichtete Plattform für die Beilegung Ihrer Streitigkeiten zu nutzen.

Europäische Plattform zur Onlinestreitbeilegung (OS)

Die Streitbeilegungsplattform erreichen Sie unter folgendem Link:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Unabhängig von der Inanspruchnahme einer außergerichtlichen Beschwerdestelle besteht für Sie weiterhin die Möglichkeit den Rechtsweg zu beschreiten.

## Zuständige Aufsichtsbehörde

Eine Beschwerde kann auch gerichtet werden an:

Die französische Aufsichtsbehörde

Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (**ACPR**)

4 Place de Budapest

CS 92459

75436 PARIS CEDEX 09

Frankreich

Tel.-Nr.: +(33) 01 49 95 40 00

E-Mail: [Bibli@acpr.banque-france.fr](mailto:Bibli@acpr.banque-france.fr)

Die niederländischen Aufsichtsbehörde

Autoriteit Financiële Markten (**AFM**)

P.O. Box 11723

1001 GS Amsterdam

Niederlande

Tel.-Nr.: 08 00 54 00 54 0

E-Mail: [info@afm.nl](mailto:info@afm.nl)

Die deutsche Aufsichtsbehörde

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (**BaFin**)

Graurheindorfer Str. 108

53117 Bonn

Tel.-Nr.: 0800 2 100 500 (aus Deutschland)

Tel.-Nr.: +49 (0)228 41080

E-Mail: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de)

### 3. Überblick über den Versicherungsschutz

#### Was ist versichert?

**Die folgenden Produktgruppen können unter diesem Versicherungsvertrag versichert werden:**

*Automobilzubehör*

*Braune Ware*

*Fernseher*

*Foto- und Videogeräte*

*Gartengeräte*

*Haushalts- und Kleingeräte*

*Kinderwagen*

*Personal Computer*

*Schmuck*

*Uhren*

*Videospiele (inkl. Konsolen)*

*Weißer Ware*

**Das versicherte Produkt, für das Sie diese Versicherung abgeschlossen haben und das durch den hier beschriebenen Versicherungsschutz abgedeckt ist, ist in Ihrem Versicherungsschein aufgeführt.**

**Die folgenden Ereignisse sind unter diesem Versicherungsvertrag versichert:**

*Mechanische oder elektronische Funktionsunfähigkeit nach Ablauf der Händler- oder Herstellergarantie*

#### Kontakt im Schadenfall

Im Schadenfall können Sie uns über folgende Wege kontaktieren:

<b>Online-Schaden-portal</b>	<a href="https://aristote.allianz-assistance.com/eclaim/ebay">https://aristote.allianz-assistance.com/eclaim/ebay</a>
<b>E-Mail</b>	<a href="mailto:ebayinsurance.de@allianz.com">ebayinsurance.de@allianz.com</a>

Wir teilen Ihnen bei jedem Schadenfall konkret mit, welche Informationen und Dokumente wir von Ihnen benötigen und wie wir Ihren Schaden bearbeiten werden.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in Abschnitt „7 – Im Schadenfall“.

## Leistungen und Versicherungssumme

### Für die Ereignisse: Mechanische oder elektronische Funktionsunfähigkeit nach Ablauf der Händler- oder Herstellergarantie (Garantieschutz)

- Wenn Sie uns einen Schaden melden, der vom Versicherungsschutz umfasst ist, werden wir Ihr *versichertes Produkt* nach unserem Ermessen entweder reparieren, austauschen oder den entsprechenden Wert als Geldersatz leisten, falls zutreffend, nach Zahlung der *Selbstbeteiligung*. Sehen Sie dazu die unten stehende Erläuterung.
- Folge eines Ersatzes ist, dass das abhanden gekommene *versicherte Produkt* in unser Eigentum übergeht.
- Sie sind verpflichtet, das *versicherte Produkt* an uns zu übermitteln, um ein Ersatzgerät oder eine Rückerstattung zu erhalten.
- Unsere Leistung für Ihr *versichertes Produkt* ist in jedem Fall beschränkt auf den ursprünglichen *Kaufpreis* Ihres *versicherten Produkts*.

Leistung	Beschreibung	Begrenzung
Reparatur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reparatur (durch unsere Reparaturdienstleister) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir lassen Ihr beschädigtes <i>versichertes Produkt</i> durch einen unserer Reparaturdienstleister reparieren und übernehmen die dafür anfallenden Kosten inklusive aller Transportkosten.</li> <li>• Die Reparatur wird mit Originalteilen oder generalüberholten Originalteilen ausgeführt.</li> </ul> </li> </ol>	Max. 1 Anspruch auf Reparatur während der gesamten Vertragslaufzeit
	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Kostenerstattung der Reparaturkosten <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sollte unser Reparaturdienstleister nicht verfügbar sein, werden wir mit Ihnen abstimmen, dass Sie sich selbst um eine Reparatur kümmern.</li> <li>• Folgender Ablauf ist dabei vorgesehen: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wir vereinbaren telefonisch oder per E-Mail, dass Sie die Reparatur bei einem von Ihnen gewählten Reparaturdienstleister beauftragen.</li> <li>2. Sie übergeben das versicherte Produkt an den von Ihnen gewählten Reparaturdienstleister und lassen sich einen Kostenvoranschlag / eine Kostenschätzung geben. <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1 Sie lassen uns den Kostenvoranschlag / die Kostenschätzung zukommen.</li> <li>2.2 Sollte der Reparaturdienstleister feststellen, dass Ihr <i>versichertes Produkt</i> nicht repariert werden kann oder Teile nicht verfügbar sind oder sollten wir feststellen, dass die Reparaturkosten die Versicherungssumme übersteigen, können wir – wie unten unter Punkt „Ersatz“ ausgeführt – von der Reparatur absehen und statt dessen einen Produkttausch vornehmen.</li> </ol> </li> <li>3. Sie senden uns die Reparaturrechnung zu. Wir bezahlen die Reparatur inklusive etwaiger Versandkosten.</li> </ol> </li> </ul> </li> </ol>	

Ersatz	<p>Für den Fall, dass Ihr <i>versichertes Produkt</i> nicht repariert werden kann, Teile nicht verfügbar sind oder die Reparaturkosten die <i>Versicherungssumme</i> übersteigen, können wir von der Reparatur absehen und statt dessen einen Produktaustausch vornehmen.</p> <p>Das Ersatzprodukt wird das gleiche Modell oder ein Äquivalent zum Modell Ihres ursprünglichen <i>versicherten Produktes</i> sein, je nach aktueller Verfügbarkeit. Die Farbe kann nicht garantiert werden.</p> <p>Das Ersatzprodukt kann nach unserem Ermessen und je nach aktueller Verfügbarkeit entweder ein generalüberholtes oder ein neues Produkt sein.</p>	Max. 1 Anspruch auf Ersatz oder Erstattung während der gesamten Vertragslaufzeit
Erstattung	Sie erhalten eine Erstattung des ursprünglichen <i>Kaufpreises</i> Ihres <i>versicherten Produkts</i> .	

**Hinweis:**

- **Als Obergrenze unserer Leistungen** für alle kumulierten Schäden aus den Leistungen Reparatur, Ersatz und Erstattung, zusammen **gilt die *Versicherungssumme*, also der *ursprüngliche Kaufpreis*** (vgl. 4. – Definitionen).
- **Für Uhren – Wir bieten nur Leistungen zur Reparatur der Uhrwerke.**
- **Für Schmuck – Wir bieten nur Leistungen für:**
  - Feinschliff und Anpassung,
  - Fassung von Perlen, Verschlüssen und Ketten, Ohrringträger, Knoten und Klemmen,
  - Beseitigung von Kratzern und Schrammen,
  - Löten,
  - Neuausbalancierung der Ringschiene,
  - Reparatur von Ringschiene und Fassungen,
  - Rhodinierung,
  - Fassung von Steinen.

## 4. Definitionen

Im Folgenden finden Sie Definitionen von Begriffen, die in diesen Versicherungsbedingungen verwendet werden. Die Begriffe sind kursiv gedruckt, wann immer sie in diesem Dokument verwendet werden.

Begriff	Definition
<b>Allgemeine Versicherungsbedingungen</b>	Hier finden Sie die allgemeinen Regeln, die für diesen Vertrag gelten. Sie finden hier die allgemeinen Ausschlüsse und die allgemeinen Bedingungen, die für den Versicherungsschutz gelten. Bitte beachten Sie, dass nur die in diesem Dokument aufgeführten Bedingungen für den Versicherungsvertrag gültig sind. Ihre gesetzlichen Rechte bleiben davon unberührt.
<b>Angemessene Vorsichtsmaßnahmen</b>	Alle angemessenen und praktikablen Maßnahmen, um Ihr <i>versichertes Produkt</i> gegen <i>Verlust, versehentliche Beschädigung, Einbruchdiebstahl</i> oder Raub zu schützen.
<b>Automobilzubehör</b>	Automobil-Ersatzteile zum Austausch oder sonstiges Zubehör (z.B. Starterkabel, Dachträger, Dachbox).
<b>Blitzschlag</b>	Die direkte Übertragung von Blitzen auf physische Gegenstände.
<b>Braune Ware</b>	Kleine elektrische Innen- und Außengeräte zur Audiowiedergabe oder für die Tätigkeit des Dekorierens oder Reparierens Ihres Hauses oder zum Selbermachen von Dingen für Ihr Zuhause, einschließlich Außengrill, Elektrowerkzeuge und Generatoren.
<b>Einfacher Diebstahl</b>	Unerlaubtes Entwenden Ihres <i>versicherten Produkts</i> durch eine andere Person ohne Anwendung von Gewalt.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, firmiert unter Allianz Partners und verfügt über die behördliche Zulassung, als Versicherer in allen Ländern des EWR geschäftlich tätig zu werden.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, Unternehmensidentifikations-Nummer 33094603, ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) unter der Nummer 12000535 registriert und von der Aufsichtsbehörde L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich zugelassen.



Begriff	Definition
<b>Explosion</b>	Der plötzliche Ausstoß von Energie, der durch die Neigung von Gasen oder Dämpfen, sich nach außen auszudehnen, verursacht wird.
<b>Externe Ursache</b>	Ursachen für Fehlfunktionen von Geräten und <i>Peripheriegeräten</i> , die nicht mit System- und Softwarefehlern zusammenhängen
<b>Fernseher</b>	Geräte in Form einer Box mit einem Bildschirm, die elektrische Signale empfangen und in bewegte Bilder und Ton umwandeln
<b>Feuer</b>	Ein Brand, der ohne eine dafür vorgesehene Quelle entstanden ist oder der seinen Entstehungsort verlassen und sich spontan ausgebreitet hat.
<b>Foto- und Videogeräte</b>	Geräte zum Fotografieren oder Filmen.
<b>Gartengeräte</b>	Hand- oder Elektrowerkzeuge für Gartenarbeiten zur Wartung, Reparatur, Installation oder Renovierung.
<b>Gebrauchtes versichertes Produkt</b>	Das Produkt ist von uns versichert, von Ihnen gekauft, in Ihrem Besitz, und war in voll funktionsfähigem Zustand, als Sie es gekauft haben. Das Produkt wurde von einem Einzelhändler oder einer Privatperson gekauft, allerdings nicht zum ersten Mal als fabrikneues Produkt und nicht als <i>von eBay autorisiertes generalüberholtes Produkt</i> .
<b>Haushalts- und Kleingeräte</b>	Tragbare oder halbtragbare Maschinen, die in der Regel auf Tischplatten, Arbeitsplatten oder anderen Plattformen verwendet werden, um eine Haushaltsaufgabe zu erledigen.
<b>Kaufdatum</b>	Das Datum, an dem das <i>versicherte Produkt</i> von Ihnen auf der eBay-Plattform gekauft wurde.
<b>Kaufnachweis</b>	Ein Kaufnachweis (z. B. eine Rechnung) ist das Dokument, das beweist, dass Ihr <i>versichertes Produkt</i> von Ihnen am <i>Kaufdatum</i> erworben wurde. Das Dokument muss bestimmte Angaben zur Identifizierung des <i>versicherten Produkts</i> enthalten, darunter Hersteller, Typ/Modell, Seriennummer und/oder IMEI-Nummer (International Mobile Equipment Identity = Internationale Identität der mobilen Ausrüstung).
<b>Kinderwagen</b>	Ein Transportmittel, mit dem Säuglinge und Kleinkinder im Liegen oder im Sitzen befördert werden.
<b>Mechanische oder elektronische Funktionsunfähigkeit</b>	Ausfall eines internen Bauteils, das für die Funktionsfähigkeit oder den sicheren Gebrauch Ihres versicherten Produkts erforderlich ist.
<b>Mitgeliefertes Zubehör</b>	Zusätzliche Komponenten, die im Lieferumfang des Herstellers enthalten sind (z. B. Ladegeräte, Kopfhörer).
<b>Neues versichertes Produkt</b>	Das Produkt ist von uns versichert, von Ihnen gekauft, in Ihrem Besitz und wurde erstmals als fabrikneues Produkt von einem Einzelhändler gekauft.
<b>Original Kaufdatum des versicherten Produkts</b>	Das Datum, an dem das <i>versicherte Produkt</i> fabrikneu bei einem Händler und zum ersten Mal gekauft wurde (d. h. vor Umtausch oder Reklamation).
<b>Original-Zubehör</b>	Zusätzliche zu dem versicherten Produkt gehörende Ausrüstung, die beim Verkauf Teil des Lieferumfangs durch den Hersteller war (z. B. Fernbedienung, Halteschlaufen, Aufladegeräte, Kopfhörer).
<b>Peripheriegerät</b>	Gerät, das an das <i>versicherte Produkt</i> angeschlossen werden kann und von Ihnen gekauft wurde und in Ihrem Besitz ist.
<b>Personal Computer</b>	Ein digitales Gerät, das für persönliche Zwecke wie Arbeiten, Studieren, Spielen und Surfen im Internet konzipiert ist. Es darf kein Tablet oder Smartphone sein.
<b>Prämie</b>	Der von Ihnen für Ihren Versicherungsschutz zu zahlende Betrag als Gegenleistung für die Leistungen aus dieser Versicherungspolice. Er enthält die Versicherungssteuer zum jeweils geltenden Satz.
<b>Schmuck</b>	Modeschmuck aus allen Arten von Metallen, Steinen und synthetischen Harzen, ausgenommen Edelmetalle und Edelsteine.
<b>Selbstbeteiligung</b>	Fester Betrag oder Prozentsatz eines Versicherungsanspruchs, für den der Versicherungsnehmer verantwortlich ist und den der Versicherer von der Schadenzahlung abzieht.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, firmiert unter Allianz Partners und verfügt über die behördliche Zulassung, als Versicherer in allen Ländern des EWR geschäftlich tätig zu werden.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, Unternehmensidentifikations-Nummer 33094603, ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) unter der Nummer 12000535 registriert und von der Aufsichtsbehörde L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich zugelassen.

Begriff	Definition
<b>Softwarefehler</b>	Fehler installierter Programme und/oder Treiber
<b>Systemausfall</b>	Ausfall von Hardware und/oder Betriebssystem
<b>Überspannung</b>	Elektrische Spannung, die groß genug ist, um Verletzungen oder Schäden zu verursachen.
<b>Uhren</b>	Uhren, die an einem Armband am Handgelenk getragen oder mit einer Kette an einem Kleidungsstück befestigt werden.
<b>Ursprünglicher Kaufpreis</b>	Der Kaufpreis Ihres <i>versicherten Produkts</i> , wie er auf Ihrem Kaufnachweis angegeben ist (einschließlich Mehrwertsteuer). Der ursprüngliche Kaufpreis ist nicht der offizielle Listenpreis des Herstellers des <i>versicherten Produkts</i> . Wenn jedoch der Kaufpreis des <i>versicherten Produkts</i> nicht ermittelt werden kann, weil es in Kombination mit anderen Produkten oder Dienstleistungen gekauft wurde, gilt der Listenpreis des Herstellers am <i>Kaufdatum</i> des <i>versicherten Produkts</i> als ursprünglicher Kaufpreis.
<b>Vandalismus</b>	Böswillige oder vorsätzliche Beschädigung Ihres <i>versicherten Produkts</i> durch eine Ihnen unbekannte Person oder Personen.
<b>Verlust</b>	Das <i>versicherte Produkt</i> befindet sich aufgrund eines unbeabsichtigten Ereignisses, nicht in Ihrem Besitz oder kann nicht aufgefunden werden
<b>Versichertes Produkt</b>	Das <i>neue versicherte Produkt</i> oder das <i>von eBay autorisierte generalüberholte Produkt</i> oder das <i>gebrauchte versicherte Produkt</i> . Das <i>versicherte Produkt</i> muss von Ihnen gekauft worden sein und sich in Ihrem Besitz befinden und ist im <i>Versicherungsschein</i> aufgeführt.
<b>Versicherungsschein</b>	Definiert Beginn und Ende des Versicherungsschutzes, nennt Versicherungsnehmer bzw. versicherte Person, das <i>versicherte Produkt</i> sowie die <i>Prämie</i> und ist ein wichtiges Dokument zu Ihrem Versicherungs-vertrag.
<b>Versicherungssumme</b>	Betrag des <i>ursprünglichen Einkaufspreises</i> , der für das <i>versicherte Produkt</i> bezahlt wurde.
<b>Vertragslaufzeit</b>	Die Zeit, für die der Versicherungsvertrag abgeschlossen ist. Der Vertrag ist für die im <i>Versicherungsschein</i> angegebene Dauer abgeschlossen. Für Versicherungsfälle, die während der Laufzeit des Versicherungsvertrages eintreten, besteht Versicherungsschutz.
<b>Videospiele (inkl. Konsolen)</b>	Elektronische Geräte zum Spielen von Computerspielen.
<b>Von eBay autorisiertes generalüberholtes Produkt</b>	Bedeutet, dass ein Produkt von einem durch eBay autorisierten Anbieter geprüft und ggf. überarbeitet und damit hinsichtlich Funktionsfähigkeit und Aussehen in einen Quasi-Neuzustand versetzt wurde.
<b>Weißer Ware</b>	Nicht tragbare oder halbtragbare Maschinen, die für routinemäßige Haushaltsaufgaben wie Kochen, Wäschewaschen oder Lebensmittelkonservierung verwendet werden.
<b>Widerrufsfrist</b>	Der Zeitraum, in dem Sie die Möglichkeit haben, Ihr gesetzliches Widerrufsrecht von diesem Versicherungsvertrag auszuüben und eine vollständige Rückerstattung der <i>Prämie</i> zu erhalten.
<b>Wohnsitzland</b>	Das Land, in dem Sie Ihren Hauptwohnsitz haben und mehr als 183 Tage im Jahr verbringen.

## 5. Allgemeine Regelungen

### Versicherbare Personen und Produkte

Wir schließen diesen Versicherungsvertrag nur mit Ihnen ab, wenn Sie 18 Jahre oder älter sind und Ihr *Wohnsitzland* Deutschland ist. Bitte beachten Sie, dass der Versicherungsschutz davon abhängt, dass sich Ihr *Wohnsitzland* während der *Vertragslaufzeit* grundsätzlich nicht ändert. Bitte informieren Sie uns ggf. über einen Wechsel Ihres *Wohnsitzlandes* damit wir prüfen können, ob Ihr Versicherungsvertrag bestehen bleiben kann oder wir diesen kündigen.

Dieser Versicherungsvertrag ist nur gültig für das *versicherte Produkt*, welches

- von Ihnen persönlich über eBay gekauft wurde, und
- für die ausschließlich private Nutzung angeschafft wurde, und
- das auf dem *Versicherungsschein* (z. B. mit Modell-Name oder -Nummer) ausgewiesen ist, und
- zum Zeitpunkt des Versicherungsfalles nicht durch eine Herstellergarantie oder eine Händlergarantie geschützt ist

### Abschlussdatum der Versicherung

Die Versicherung kann

- gleichzeitig mit dem Kauf des *versicherten Produkts* oder
- bis maximal 30 Tage nach dem *Kaufdatum* abgeschlossen werden.

### Beginn und Ende der Versicherung

- Der Versicherungsschutz beginnt zu dem im *Versicherungsschein* genannten Zeitpunkt. Bitte beachten Sie, dass der Versicherungsschutz für *gebrauchte versicherte Produkte* erst 30 (dreißig) Tage nach dem Abschlussdatum der Versicherung beginnt.
- Voraussetzung hierfür ist die rechtzeitige Zahlung der *Prämie*.
- Der Versicherungsvertrag endet zu dem im *Versicherungsschein* genannten Datum, sofern weder Sie noch wir den Versicherungsvertrag vorher beendet haben.

**Wenn Ihr *versichertes Produkt* erst nach dem Beginndatum Ihres Versicherungsvertrages geliefert wurde und Sie folglich nicht in den Genuss der vollständigen Laufzeit des Versicherungsschutzes kommen können, gewähren wir Versicherungsschutz auch für Versicherungsfälle, die bis zu 14 Tage nach dem Ende der *Vertragslaufzeit* eintreten.**

Wenn die Anzahl an maximalen Schadenfällen - vgl. Abschnitt „3. Überblick über den Versicherungsschutz“ - erreicht ist, endet der Versicherungsschutz für das *versicherte Produkt* bereits zu diesem Zeitpunkt, ohne dass es einer Kündigung oder sonstigen Beendigung durch uns bedarf.

### Vertragsbeendigung

#### Widerruf

Sie haben das Recht, den Versicherungsvertrag innerhalb von 30 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. In diesem Fall erstatten wir die von Ihnen bereits gezahlte *Prämie* vollständig.

Einzelheiten zur Ausübung Ihres Widerrufsrechts können Sie der **Widerrufsbelehrung** auf der folgenden Seite dieses Dokuments entnehmen.

#### Kündigung nach Ablauf der *Widerrufsfrist*

Sie können den Versicherungsvertrag jederzeit ohne Angabe von Gründen kündigen. Nutzen Sie hierfür bitte die unten angegebenen Kontaktdaten.

#### Folgen einer Kündigung

Wenn der Versicherungsvertrag von Ihnen gekündigt wird, endet Ihr Versicherungsschutz und wir erstatten Ihnen den Teil der *Prämie* zurück, der dem Zeitraum nach Erhalt der Kündigung entspricht. Der Betrag wird in diesem Fall anteilig

berechnet, basierend auf der Anzahl der Tage. Der rückzahlbare Betrag wird unverzüglich, nach Erhalt der Kündigung, zurückgezahlt.

### Widerrufsbelehrung (Stand: 10/2021)

#### **Abschnitt 1: Widerrufsrecht, Widerrufsfolgen und besondere Hinweise**

##### **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb einer Frist von 30 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die *Widerrufsfrist* beginnt, nachdem Ihnen

- der *Versicherungsschein*,
- die Vertragsbestimmungen einschließlich der für das Vertragsverhältnis geltenden Allgemeinen Versicherungsbedingungen, diese wiederum einschließlich der Tarifbestimmungen,
- diese Belehrung,
- das Informationsblatt zu Versicherungsprodukten,
- und die weiteren in Abschnitt 2 aufgeführten Informationen

jeweils in Textform zugegangen sind.

Zur Wahrung der *Widerrufsfrist* genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

AWP P&C S.A., Niederlassung für die Niederlande,  
Poeldijkstraat 4,  
1059 VM, Amsterdam,  
Niederlande  
[eBayinsurance.de@allianz.com](mailto:eBayinsurance.de@allianz.com)

##### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und der Versicherer hat Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der *Prämien* zu erstatten, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der *Widerrufsfrist* beginnt. Den Teil der *Prämie*, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, darf der Versicherer in diesem Fall einbehalten; dabei handelt es sich um den im *Versicherungsschein* ausgewiesenen Betrag. Der Versicherer hat zurückzuzahlende Beträge unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs, zu erstatten.

Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der *Widerrufsfrist*, so hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind.

##### **Besondere Hinweise**

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch vom Versicherer vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

#### **Abschnitt 2: Auflistung der für den Fristbeginn erforderlichen weiteren Informationen**

Hinsichtlich der in Abschnitt 1 Satz 2 genannten weiteren Informationen werden die Informationspflichten im Folgenden im Einzelnen aufgeführt:

Der Versicherer hat Ihnen folgende Informationen zur Verfügung zu stellen:

1. die Identität des Versicherers und der etwaigen Niederlassung, über die der Vertrag abgeschlossen werden soll; anzugeben ist auch das Handelsregister, bei dem der Rechtsträger eingetragen ist, und die zugehörige Registernummer,
2. die ladungsfähige Anschrift des Versicherers und jede andere Anschrift, die für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Versicherer und Ihnen maßgeblich ist, bei juristischen Personen, Personenvereinigungen oder -gruppen auch den Namen eines Vertretungsberechtigten; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form,
3. die Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers,
4. die wesentlichen Merkmale der Versicherungsleistung, insbesondere Angaben über Art, Umfang und

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, firmiert unter Allianz Partners und verfügt über die behördliche Zulassung, als Versicherer in allen Ländern des EWR geschäftlich tätig zu werden.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, Unternehmensidentifikations-Nummer 33094603, ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) unter der Nummer 12000535 registriert und von der Aufsichtsbehörde L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich zugelassen.

Fälligkeit der Leistung des Versicherers,

5. den Gesamtpreis der Versicherung einschließlich aller Steuern und sonstiger Preisbestandteile, wobei die *Prämien* einzeln auszuweisen sind, wenn das Versicherungsverhältnis mehrere selbständige Versicherungsverträge umfassen soll, oder, wenn ein genauer Preis nicht angegeben werden kann, Angaben zu den Grundlagen seiner Berechnung, die Ihnen eine Überprüfung des Preises ermöglichen,
6. Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung und der Erfüllung, insbesondere zur Zahlungsweise der *Prämie*,
7. Angaben darüber, wie der Vertrag zustande kommt, insbesondere über den Beginn der Versicherung und des Versicherungsschutzes sowie die Dauer der Frist, während der der Antragsteller an den Antrag gebunden sein soll,
8. das Bestehen oder Nichtbestehen eines Widerrufsrechts sowie die Bedingungen, Einzelheiten der Ausübung, insbesondere Namen und Anschrift derjenigen Person, gegenüber der der Widerruf zu erklären ist, und die Rechtsfolgen des Widerrufs einschließlich Informationen über den Betrag, den Sie im Falle eines Widerrufs gegebenenfalls zu zahlen haben; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form,
9. Angaben zur Laufzeit des Vertrages,
10. Angaben zur Beendigung des Vertrages, insbesondere zu den vertraglichen Kündigungsbedingungen einschließlich etwaiger Vertragsstrafen. Soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form,
11. die Mitgliedstaaten der Europäischen Union, deren Recht der Versicherer der Aufnahme von Beziehungen zu Ihnen vor Abschluss des Versicherungsvertrages zugrunde legt,
12. das auf den Vertrag anwendbare Recht, eine Vertragsklausel über das auf den Vertrag anwendbare Recht oder über das zuständige Gericht,
13. Die Sprachen, in denen die Vertragsbedingungen und die in diesem Abschnitt genannten Vorabinformationen mitgeteilt werden, sowie die Sprachen, in denen sich der Versicherer verpflichtet, mit Ihrer Zustimmung die Kommunikation während der Laufzeit dieses Vertrages zu führen,
14. einen möglichen Zugang für Sie zu einem außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren und gegebenenfalls die Voraussetzungen für diesen Zugang; dabei ist ausdrücklich darauf hinzuweisen, dass die Möglichkeit für Sie, den Rechtsweg zu beschreiten, hiervon unberührt bleibt,
15. Name und Anschrift der zuständigen Aufsichtsbehörde sowie die Möglichkeit einer Beschwerde bei dieser Aufsichtsbehörde

Ende der Widerrufsbelehrung

## Geographischer Geltungsbereich

Versicherungsschutz wird für Versicherungsfälle, die innerhalb des *Wohnsitzlandes* (Deutschland) eintreten, für die Dauer der *Vertragslaufzeit* gewährt.

Ihr *versichertes Produkt* ist auch auf Reisen ins Ausland von bis zu **60 aufeinander folgenden Tagen** versichert.

## Kann der Versicherungsvertrag auf eine andere Person übertragen werden?

- Sie können den Versicherungsvertrag übertragen, wenn Sie das *versicherte Objekt* an eine andere Person übertragen, die mindestens 18 Jahre alt ist und deren *Wohnsitzland* zum Zeitpunkt des Abschlusses des Versicherungsvertrags mit Ihrem Land identisch ist, vorbehaltlich unserer Zustimmung.
- Wenn wir den neuen Versicherungsnehmer akzeptieren, ist er für den Rest der *Vertragslaufzeit* versichert.
- Sie schulden die *Prämie*, die der *Vertragslaufzeit* bis zum Zeitpunkt des Beitritts des neuen Versicherungsnehmers im Versicherungsvertrag entspricht.
- Sie müssen:
  - uns so schnell wie möglich schriftlich über die Übertragung informieren, und
  - uns die Seriennummer des versicherten Gegenstands mitteilen, und
  - dem neuen Eigentümer diese *Allgemeinen Versicherungsbedingungen* und den *Kaufbeleg* des versicherten Gegenstands übergeben, und

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, firmiert unter Allianz Partners und verfügt über die behördliche Zulassung, als Versicherer in allen Ländern des EWR geschäftlich tätig zu werden.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, Unternehmensidentifikations-Nummer 33094603, ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) unter der Nummer 12000535 registriert und von der Aufsichtsbehörde L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich zugelassen.

- den neuen Eigentümer über die Anzahl der von Ihnen geltend gemachten Ansprüche, falls vorhanden, informieren, und
- den neuen Eigentümer anweisen, sich mit uns in Verbindung zu setzen, um uns seine ausdrückliche Zustimmung und Annahme der Übertragung des Versicherungsvertrags, sowie Annahme dieser *Allgemeinen Versicherungsbedingungen*, zu erteilen, damit die Übertragung abgeschlossen werden kann. Ohne Zustimmung und Annahme bieten wir keine Deckung für das übertragene Objekt.
- Nachdem der neue Eigentümer uns kontaktiert hat, werden wir uns vor der Übertragung des Versicherungsvertrags mit Ihnen in Verbindung setzen, damit Sie uns die Richtigkeit der persönlichen Daten des neuen Eigentümers bestätigen können.

## Kann die Versicherung auf ein anderes Produkt übertragen werden?

**Nein**, der Versicherungsvertrag kann nicht auf ein anderes Produkt übertragen werden.

## Ihre Obliegenheiten

Folgende Obliegenheiten sind insbesondere von Ihnen zu beachten, um den Versicherungsschutz nicht zu gefährden:

**Bitte beachten Sie diese während der gesamten Vertragslaufzeit.**

### Anzeigepflichten vor Vertragsschluss

- Sie müssen uns gegenüber, vor Abschluss des Vertrags, vollständige und korrekte Angaben machen, soweit wir nach diesen in Textform gefragt haben und soweit diese für uns erheblich sind.

### Obliegenheiten vor Eintritt des Versicherungsfalls

- Sie müssen uns so schnell wie möglich informieren, wenn sich Änderungen zu vertragsrelevanten Details (z. B. Gerätetyp, -modell, *Wohnsitzland*, Übertragung des *versicherten Produkts*) ergeben.
- Sie müssen *angemessene Vorsichtsmaßnahmen* treffen, um das *versicherte Produkt* in einem guten Zustand zu halten und es zu schützen bzw. mindestens das Risiko von Beschädigung oder einem sonstigen Eintritt eines Versicherungsfalls zu minimieren.
- Sie müssen das *versicherte Produkt* gemäß der Richtlinien des Herstellers benutzen.

### Obliegenheiten bei und nach Eintritt des Versicherungsfalls

- Wenn das *versicherte Produkt* während der *Vertragslaufzeit* beschädigt oder zerstört wird, müssen Sie uns so schnell wie möglich informieren und uns ggf. das *versicherte Produkt* zur Begutachtung überlassen.
- Wenn Sie einen Schaden anzeigen, müssen Sie vollständige und korrekte Angaben machen.
- Sie haben im Schadenfall nach Möglichkeit dafür zu sorgen, dass der Schaden an dem *versicherten Produkt* so gering wie möglich bleibt.

## Folgen einer Obliegenheitsverletzung

### Anzeigepflichten vor Vertragsschluss

- Verletzen Sie Ihre Anzeigepflicht vor Vertragsschluss, können wir vom Vertrag zurücktreten. Dieses Rücktrittsrecht ist ausgeschlossen, wenn Sie die Anzeigepflicht weder vorsätzlich noch grob fahrlässig verletzt haben.
- In diesem Fall haben wir das Recht, den Vertrag unter Einhaltung einer Frist von einem Monat zu kündigen.
- Unser Rücktrittsrecht wegen grob fahrlässiger Verletzung der Anzeigepflicht und unser Kündigungsrecht sind ausgeschlossen, wenn wir den Vertrag auch bei Kenntnis der nicht angezeigten Umstände, wenn auch zu anderen Bedingungen, abgeschlossen hätten.
- Die Rechte zum Rücktritt, zur Kündigung oder zur Vertragsänderung stehen uns nur zu, wenn wir Sie durch gesonderte Mitteilung in Textform (z. B. E-Mail, Telefax oder Brief) auf die Folgen der Verletzung der Anzeigepflicht hingewiesen haben.

### Obliegenheiten vor Eintritt des Versicherungsfalls

- Verletzen Sie eine Obliegenheit, die Sie vor Eintritt des Versicherungsfalles zu erfüllen haben, können wir den Vertrag innerhalb eines Monats ab Kenntnis von der Obliegenheitsverletzung fristlos kündigen.



- Wir haben kein Kündigungsrecht, wenn Sie nachweisen, dass die Obliegenheitsverletzung weder auf Vorsatz noch auf grober Fahrlässigkeit beruhte.

#### Obliegenheiten bei und nach Eintritt des Versicherungsfalls

- Verletzen Sie eine Obliegenheit vorsätzlich, können wir die Versicherungsleistung verweigern.
- Verletzen Sie eine Obliegenheit grob fahrlässig, können wir die Leistung in dem Umfang kürzen, welcher der Schwere Ihres Verschuldens entspricht. Sie müssen beweisen, dass Sie nicht grob fahrlässig gehandelt haben.
- Wenn Sie nachweisen, dass die Verletzung der Obliegenheit keinen Einfluss auf die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht hat, müssen wir die Versicherungsleistung erbringen. Dies gilt nicht, wenn Sie arglistig gehandelt haben.
- Die vollständige oder teilweise Kürzung der Versicherungsleistung hat bei Verletzung einer nach Eintritt des Versicherungsfalls bestehenden Auskunft- oder Aufklärungsobliegenheit zur Voraussetzung, dass wir Sie durch gesonderte Mitteilung in Textform auf diese Rechtsfolge hingewiesen haben.

Unser Recht, den Versicherungsvertrag wegen arglistiger Täuschung anzufechten, bleibt unberührt. Im Fall der Anfechtung steht uns der Teil der *Prämie* zu, welcher der bis zum Wirksamwerden der Anfechtungserklärung abgelaufenen *Vertragslaufzeit* entspricht.

#### Prämienzahlung

- Als Versicherungsnehmer schulden Sie uns die Prämie.
- Die einmalige Prämie ist sofort nach Abschluss des Versicherungsvertrages fällig und wird im Voraus gezahlt.
- Zahlen Sie die einmalige Prämie nicht rechtzeitig, sondern zu einem späteren Zeitpunkt, beginnt der Versicherungsschutz erst ab diesem Zeitpunkt. Das gilt nicht, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Nichtzahlung nicht zu vertreten haben. Für Versicherungsfälle, die bis zur Zahlung der Prämie eintreten, sind wir nur dann nicht zur Leistung verpflichtet, wenn wir Sie durch gesonderte Mitteilung in Textform oder durch einen auffälligen Hinweis im Versicherungsschein auf diese Rechtsfolge der Nichtzahlung der Prämie aufmerksam gemacht haben.
- Zahlen Sie die einmalige Prämie nicht rechtzeitig, können wir vom Vertrag zurücktreten, solange die *Prämie* nicht gezahlt ist. Wir können nicht zurücktreten, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Nichtzahlung nicht zu vertreten haben.

#### Internationale Sanktionen

Es besteht – unbeschadet der übrigen Vertragsbestimmungen – Versicherungsschutz nur, soweit und solange dem keine auf die Vertragsparteien direkt anwendbaren Wirtschafts-, Handels- oder Finanzsanktionen bzw. Embargos der Europäischen Union oder der Bundesrepublik Deutschland entgegenstehen. Dies gilt auch für Wirtschafts-, Handels- oder Finanzsanktionen bzw. Embargos, die durch die Vereinigten Staaten von Amerika erlassen werden, soweit dem nicht europäische oder deutsche Rechtsvorschriften entgegenstehen.

#### Anwendbares Recht und zuständiges Gericht

Für den vorliegenden Versicherungsvertrag gilt deutsches Recht. Alle Vertragsunterlagen werden in deutscher Sprache zur Verfügung gestellt. Auch die gesamte Kommunikation zu diesem Versicherungsvertrag erfolgt in deutscher Sprache.

Für Klagen aus dem Versicherungsvertrag gegen uns ist der Gerichtsstand nach Ihrer Wahl unser Hauptsitz (Paris), der Sitz unserer zuständigen Niederlassung (Amsterdam) oder der Ort, an dem Sie zur Zeit der Klageerhebung Ihren ständigen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt haben. Verlegen Sie jedoch nach Vertragsschluss Ihren Wohnsitz ins Ausland, sind die Gerichte des Staates zuständig, in dem wir unseren Sitz haben.

Wenn wir Ansprüche gegen Sie gerichtlich geltend machen wollen, ist der Gerichtsstand am Ort Ihres Wohnsitzes gelegen.

#### Versicherungsaufsicht

Wir sind AWP P&C S.A. – Niederlassung für die Niederlande und firmieren im Geschäftsverkehr unter Allianz Partners.

Unsere Adresse lautet:  
Allianz Partners Europe  
Poeldijkstraat 4  
1059 VM Amsterdam

Die Adresse unseres Hauptsitzes ist:  
Allianz Partners Europe  
7, rue Dora Maar  
93400 Saint Quen

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, firmiert unter Allianz Partners und verfügt über die behördliche Zulassung, als Versicherer in allen Ländern des EWR geschäftlich tätig zu werden.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, Unternehmensidentifikations-Nummer 33094603, ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) unter der Nummer 12000535 registriert und von der Aufsichtsbehörde L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich zugelassen.

## NETHERLANDS

## FRANCE

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, in den Dokumenten als „wir / uns / unser“ bezeichnet, verfügt über die behördliche Zulassung als Versicherer in allen Ländern des EWR geschäftlich tätig zu werden und hat die Geschäftsanschrift Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Niederlande.

Die Unternehmensidentifikations-Nummer lautet 33094603. Wir sind bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) unter der Nummer 12000535 registriert und von der Aufsichtsbehörde L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich zugelassen.

## 6. Ausschlüsse

### Ausschlüsse, die das *versicherte Produkt* betreffen

Ausgeschlossen vom Versicherungsschutz ist folgendes:

1. Andere Produkte als das *versicherte Produkt*, für das die Versicherung abgeschlossen wurde.
2. Verschleißteile: Teile des *versicherten Produkts*, die gemäß den Betriebsrichtlinien des Herstellers von Ihnen ersetzt werden können und deren Austausch zur Wiederherstellung der Funktionsfähigkeit des *versicherten Produkts* erforderlich sein kann.
3. Geliehene Gegenstände: Wenn das *versicherte Produkt* von Ihnen an eine andere Person ausgeliehen wird.
4. Gefälschte Gegenstände oder Gegenstände ohne CE-Kennzeichnung oder ein vergleichbares Zertifizierungszeichen (diese Kennzeichnung bedeutet, dass Gegenstände, die im EWR verkauft werden, hohen Sicherheits-, Gesundheits- und Umweltschutzanforderungen entsprechen).
5. *Mitgeliefertes Zubehör*.
6. Gegenstände, bei denen die Seriennummer oder IMEI-Nummer entfernt, unkenntlich gemacht oder verändert wurde.
7. Schäden an Schmucksteinen (Edelsteine) und Ringgrößenanpassungen.

### Ausgeschlossene Ereignisse:

Die folgenden Ereignisse sind vom Versicherungsschutz ausgeschlossen:

1. Schäden durch Feuer, Blitzschlag, Überspannung, Explosion, Vandalismus
2. Schäden an Ihrem versicherten Produkt, von denen Sie beim Abschluss des Versicherungsvertrags Kenntnis hatten und die einen Versicherungsfall verursachen würden.
3. Jede unvollständige Reparatur im Rahmen der Garantie.
4. Schäden, die durch Gebrauch verursacht wurden, der nicht den Anweisungen des Herstellers entsprach (z.B. falsche Installation, Montage).
5. Schäden, die durch Fehler bei der Herstellung des *versicherten Produkts* verursacht wurden, sowie Schäden im Zusammenhang mit Rückrufaktionen des Herstellers.
6. Grob fahrlässige Schadenverursachung. Führen Sie den Schadenfall grob fahrlässig herbei, sind wir berechtigt, unsere Leistung in einem der Schwere Ihres Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen..
7. Schäden, die durch vorsätzliches Handeln oder Unterlassen der versicherten Person oder einer zum Gebrauch des *versicherten Produkts* befugten Person entstehen.
8. Diebstahl
9. *Verlust*
10. Jedes Ereignis, das auf Fehler oder Änderungen der Software und des Betriebssystems zurückzuführen ist.
11. Schäden infolge von Abnutzung, Erosion, Korrosion und Oxidation, die durch langfristige Einwirkung von Luft und Feuchtigkeit verursacht werden, oder andere Verschlechterungen, die durch den gewöhnlichen Gebrauch entstehen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die allmähliche Entwicklung von Rissen oder Brüchen.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, firmiert unter Allianz Partners und verfügt über die behördliche Zulassung, als Versicherer in allen Ländern des EWR geschäftlich tätig zu werden.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, Unternehmensidentifikations-Nummer 33094603, ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) unter der Nummer 12000535 registriert und von der Aufsichtsbehörde L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich zugelassen.



12. Kosmetische Schäden und Schäden oder Funktionsstörungen, die durch Reinigung des *versicherten Produkts* oder durch normale Wartung behoben werden können und die die Funktionalität, den Betrieb oder die sichere Nutzung nicht beeinträchtigen. Zu den kosmetischen Schäden zählen unter anderem Kratzer, Dellen, Beulen, Verfärbungen, kleine Risse und Flecken.
13. Schäden aufgrund von Dienstleistungen Dritter (z. B. Strom-, Gas- und Wasserversorgung, Breitbanddienste oder Rundfunkinhalte), die nicht von uns genehmigt wurden
14. Schäden oder Mängel, die verursacht werden, während sich Ihr *versichertes Produkt* im Besitz eines Kurier-/Postdienstes oder eines anderen Zustelldienstes befindet, sofern der Dienst nicht im Rahmen der von uns beauftragten Reparatur erbracht wird.
15. Eindringen von Fremdkörpern wie Sand, Staub usw.
16. Schäden durch Stürme, Naturgewalten, Kernenergie, Bodenabsenkungen, Insektenbefall, elektromagnetische Impulse (unabhängig davon, ob sie vom Menschen verursacht wurden oder natürliche Ursachen haben), Versickerung, Verschmutzung oder Verseuchung. Außerdem Schäden durch ionisierende Strahlung oder radioaktive Verseuchung durch Kernbrennstoffe oder nukleare Abfälle aus der Verbrennung von Kernbrennstoffen oder die radioaktiven, toxischen, explosiven oder sonstigen gefährlichen Eigenschaften von explosiven Nuklearmaschinen oder Teilen davon. Außerdem Schäden durch Druckwellen von Flugzeugen und anderen Flugobjekten, die sich mit oder über Schallgeschwindigkeit fortbewegen.
17. Schäden, die direkt oder indirekt durch Krieg, Invasion, Revolution oder terroristische Handlungen verursacht werden oder daraus resultieren, unabhängig von anderen Ursachen oder Ereignissen, die gleichzeitig oder in einer anderen Reihenfolge zum Schaden beitragen. Als Terrorakt im Sinne dieses Ausschlusses gilt die Anwendung oder angedrohte Anwendung biologischer, chemischer und/oder nuklearer Gewalt durch eine Person oder eine Gruppe von Personen, unabhängig davon, ob sie allein oder im Namen oder in Verbindung mit einer oder mehreren Organisationen oder einer oder mehreren Regierungen handelt, die für politische, religiöse, ideologische oder ähnliche Zwecke eingesetzt wird, einschließlich der Absicht, eine Regierung zu beeinflussen und/oder die Öffentlichkeit oder einen Teil der Öffentlichkeit in Angst zu versetzen, und/oder jede Handlung, die von der Regierung des *Wohnsitzlandes* als Terrorakt angesehen wird.
18. Probleme mit Software, für die Sie keine Lizenz besitzen, sowie deren Updates.
19. Software-Updates, die nicht kostenlos sind, selbst wenn sie für die Bereitstellung des IT-Informationssupports erforderlich wären.
20. Durchführung von Aktivitäten, für die Sie nicht über die CD-ROM mit der Original-Software der Anwendung oder des Systems verfügen und die zum Zeitpunkt des IT-Informationssupports nicht kostenlos über das Internet heruntergeladen werden kann.
21. Schäden, die durch unsachgemäße Nutzung Ihrer Systeme, Anwendungen oder Software, die für den Fernzugriff im Rahmen unseres Supports installiert wurden, verursacht wurden.
22. In keinem Fall wird Ihnen irgendeine Art von Software angeboten oder ersetzt.
23. IT-Informationssupport im Zusammenhang mit Ihrer beruflichen Tätigkeit.
24. Schulungen.
25. IT-Informationssupport im Zusammenhang mit MS Access, Makros, Pivot-Tabellen, komplexe Formeln oder statistische Systeme in Excel.
26. Schäden aufgrund der Verwendung des *versicherten Produkts* zu geschäftlichen und anderen nicht privaten Zwecken.
27. Schäden an Ihrem *versicherten Produkt* im Zusammenhang mit Änderungen, Modifikationen oder unsachgemäßen Reparaturen, die ohne unsere Genehmigung durchgeführt wurden, einschließlich Änderungen oder Modifikationen an internen Teilen. Hierzu zählt auch jede Reparatur von Teilen des *versicherten Produkts* während des Bestehens der Händler- oder Herstellergarantie, die nicht vom Händler oder Hersteller durchgeführt wurde.

## 7. Im Schadenfall

Wir verstehen, dass jeder Schaden sehr unterschiedlich sein kann. Wir werden jeden einzelnen Sachverhalt prüfen, bevor wir eine Entscheidung zur Regulierung treffen.

### Wann können Sie erstmals einen Anspruch geltend machen?

Art des Schadens	Früheste Schadenmeldung
<ul style="list-style-type: none"><li>Garantieschutz</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Neues versichertes Produkt:</b> Sie können einen Antrag bei uns einreichen, wenn vierundzwanzig (24) Monate seit dem <i>Original Kaufdatum des versicherten Produkts</i> Ihres versicherten Produkts vergangen sind und die Herstellergarantie oder die Händlergarantie abgelaufen ist. Hinweis: Ihre Ansprüche aus der gesetzlichen Gewährleistung bleiben davon unberührt.</li><li><b>Gebrauchtes versichertes Produkt:</b> Sie können einen Antrag bei uns einreichen, wenn dreißig (30) Tage seit dem Abschlussdatum der Versicherung vergangen sind.</li><li><b>Von eBay autorisiertes generalüberholtes Produkt:</b> Sie können einen Antrag bei uns zwölf (12) Monate nach dem <i>Kaufdatum</i> Ihres versicherten Produkts und nach Ablauf der Herstellergarantie oder der Händlergarantie einreichen. Sollte nach dem Ablauf von 12 Monaten noch gesetzliche Gewährleistung bestehen, so sind die Ansprüche aus unserem Garantieschutz davon unberührt.</li></ul>

### Im Schadenfall – Was ist zu tun?

- Sie müssen Ihren Schaden so schnell wie möglich, spätestens innerhalb von 7 Tagen, melden.

Sie können Schadenfälle melden, die maximal 14 Tage nach Ablauf Ihres Versicherungsschutzes eingetreten sind, sofern ihr *versichertes Produkt* erst nach dem Beginndatum des Versicherungsschutzes geliefert wurde (vg. Abschnitt 5. Allgemeine Regelungen). Bitte melden Sie diese ebenfalls innerhalb von 7 Tagen.

#### **Abholung bei Ihnen zuhause oder Reparatur vor Ort:**

- Bitte seien Sie zum vereinbarten Zeitpunkt der Abholung durch einen Kurier oder eines vereinbarten Reparaturtermins durch unseren Dienstleister entsprechend zuhause.
- Bitte stellen Sie ggf. sicher, dass das *versicherte Produkt* zugänglich für eine Reparatur vor Ort ist.

### Was ist zu tun, wenn wir Sie darum bitten uns das Gerät zuzusenden?

Sie müssen in diesem Fall:

- das *versicherte Produkt* in der Originalverpackung oder einer vergleichbaren Verpackung verpacken, um weitere Schäden während des Transports zu vermeiden.
- Falls zutreffend:
  - alle Daten auf Ihrem *versicherten Produkt* sichern und löschen. Wir haften nicht für den Verlust von Daten, wie auch immer dieser verursacht wurde. Die Daten auf allen *versicherten Produkten*, die zur Reparatur eingesandt werden, werden vor jeder von uns durchgeführten Reparatur aus Gründen der Vertraulichkeit gelöscht.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, firmiert unter Allianz Partners und verfügt über die behördliche Zulassung, als Versicherer in allen Ländern des EWR geschäftlich tätig zu werden.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, Unternehmensidentifikations-Nummer 33094603, ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) unter der Nummer 12000535 registriert und von der Aufsichtsbehörde L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich zugelassen.

- **alle Bildschirmsperren und Passwörter entfernen.**
- alle zusätzlichen Gegenstände wie SIM-Karten, Micro-SD-Speicherkarten und Hüllen entfernen und aufbewahren

## Welche Dokumente benötigen wir im Schadenfall von Ihnen?

Wenn Sie uns im Schadenfall kontaktieren teilen wir Ihnen mit, welche Unterlagen wir von Ihnen benötigen. Das sind üblicherweise:

- Der Nachweis, dass Ihr *versichertes Produkt* bei uns versichert ist (z. B. den *Versicherungsschein*),
- Den *Kaufnachweis* für das *versicherte Produkt* (z. B. die Originalrechnung),  
Sie finden diesen unter „Meine Bestellungen“ in Ihrem eBay-Konto.
- Eine Schadenbeschreibung dessen, was mit Ihrem *versicherten Produkt* geschehen ist,
- Bei *versehentlicher Beschädigung*: ein oder mehrere Fotos des Schadens,
- Im Falle eines Schadens, der nach dem Ende der im *Versicherungsschein* genannten *Vertragslaufzeit* (innerhalb der verlängerten Frist von 14 Tagen) passiert: Einen Nachweis zum exakten Lieferzeitpunkt des *versicherten Produkts*.

### Hinweis bei Schäden im Ausland (außerhalb des Wohnsitzlandes)

Wir bearbeiten Ihren Schaden entweder nach Ihrer Rückkehr in das Land, in dem Sie den Versicherungsvertrag abgeschlossen haben, oder über einen autorisierten Anbieter im Ausland, je nach unserem Ermessen bzw. den Verfügbarkeiten vor Ort.

## Sonstige Regelungen

- Wenn Ihr *Versichertes Produkt* ohne unsere vorherige Zustimmung repariert wird, können wir die Auszahlung Ihres Schadens ablehnen oder reduzieren.

## Was gilt, wenn die versicherte Person Ersatzansprüche gegen Dritte hat?

- Wenn die versicherte Person Ersatzansprüche gegen Dritte hat, gehen diese entsprechend der gesetzlichen Regelung bis zur Höhe der geleisteten Zahlung (z. B. für eine durchgeführte Reparatur oder einen Gerätersatz) auf uns über, soweit der versicherten Person daraus kein Nachteil entsteht.
- Die versicherte Person ist verpflichtet, in diesem Rahmen den Rechtsübergang auf unseren Wunsch in Textform zu bestätigen.
- Leistungsverpflichtungen aus anderen Versicherungsverträgen gehen unserer Eintrittspflicht vor.

## 8. Datenschutzerklärung

# Datenschutzhinweise

Stand: 2022/06

### Wir kümmern uns um Ihre personenbezogenen Daten

**Die AWP P&C S.A. – Niederlassung für die Niederlande**, firmierend als Allianz Partners („wir“, „uns“ „unser“) ist die niederländische Niederlassung der AWP P&C S.A, einer französischen Versicherungsgesellschaft mit eingetragenem Sitz in Saint-Ouen, Frankreich, die zudem zur Allianz Partners Group gehört. Die AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) registriert und von der französischen „Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution“ (ACPR) zum grenzüberschreitenden Angebot von Versicherungsprodukten und -dienstleistungen zugelassen.

Der Schutz Ihrer Daten hat für uns oberste Priorität. Diese Datenschutzhinweise erläutern, wie und welche Art von personenbezogenen Daten erhoben werden, weshalb sie erhoben werden und an wen sie weitergegeben oder offengelegt werden. Bitte lesen Sie diesen Hinweis sorgfältig durch.

#### 1. Wer ist der für die Datenverarbeitung Verantwortliche?

Ein für die Datenverarbeitung Verantwortlicher ist die natürliche oder juristische Person, welche allein oder gemeinsam mit anderen über die Mittel und Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten in Papier- oder elektronischer Form entscheidet.

**AWP P&C S.A. – Niederlassung für die Niederlande, Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Niederlande** ist der für die Datenverarbeitung Verantwortliche im Sinne der maßgeblichen Datenschutzgesetze bezüglich personenbezogener Daten, die wir von Ihnen für die in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Zwecke erheben und verarbeiten.

#### 2. Welche personenbezogenen Daten werden erhoben?

Wir werden (oder können) verschiedene Arten von personenbezogenen Daten über Sie erheben und verarbeiten.

Im Rahmen des Abschlussprozesses erheben wir unter anderem folgende Daten des Versicherungsnehmers und / oder der versicherten Person:

- Nachname, Vorname oder Initialen
- Titel
- Geschlecht
- Anschrift und Wohnsitz
- Geburtsdatum
- Telefonnummern
- E-Mail-Adresse
- IMEI-Nummer / Seriennummer des *versicherten Produkts* (soweit wir diese verwenden können, um auf andere Aspekte Ihrer personenbezogenen Daten zu verweisen)
- Kredit- / Debit- und/oder Bankdaten
- Ergebnis einer Sanktionsprüfung

Wenn ein versichertes Ereignis eintritt und Sie oder eine der versicherten Personen einen Schadenfall bei uns einreichen, können wir zusätzliche personenbezogene Daten anfordern, erfassen und verarbeiten, sofern dies für die Prüfung des Schadens relevant ist, sowie Dokumente, die dies belegen, wie beispielsweise:


AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, firmiert unter Allianz Partners und verfügt über die behördliche Zulassung, als Versicherer in allen Ländern des EWR geschäftlich tätig zu werden.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, Unternehmensidentifikations-Nummer 33094603, ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) unter der Nummer 12000535 registriert und von der Aufsichtsbehörde L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich zugelassen.

- Einzelheiten zu dem Eintritt des Schadenfalls
- Fotografien (z. B. des Schadens an Ihrem *versicherten Produkt*, Ort des Eintritts des Schadenfalls)
- *Kaufnachweis des versicherten Produkts*
- Polizeibericht
- Ausweisdokumente
- Geburtsdatum
- Unterschrift
- Einzelheiten zu Ihrer Familie (z. B. Familienstand, Unterhaltsberechtigte, Ehepartner, Partner, Verwandte, etc.)
- IP-Adresse des Antragsstellers, wenn die Schadenmeldung über unsere verfügbaren Online-Portale erfolgt

In Abhängigkeit von dem gemeldeten Schaden können wir auch folgende „sensible personenbezogene Daten“ über Sie, die übrigen versicherten Personen und über Dritte, die beispielsweise von dem versicherten Ereignis betroffen sind, erheben und verarbeiten:

- Bankverbindung (für die Gelderstattung im versicherten Fall)

 **Durch den Abschluss dieses Versicherungsvertrags verpflichten Sie sich dazu, die in diesem Datenschutzhinweis enthaltenen Informationen an alle Dritten weiterzugeben, deren personenbezogene Daten Sie uns möglicherweise zur Verfügung stellen (z. B. andere Begünstigte, am Schadenfall beteiligte Dritte, im Notfall zu kontaktierende Dritte usw.) und Sie stimmen zu, diese Informationen nicht anderweitig bereitzustellen.**

### 3. Wie erhalten und verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir erheben und verwenden die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen und die wir über Sie erhalten (wie nachstehend erläutert), für verschiedene Zwecke und mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung, es sei denn, wir sind gemäß geltendem Recht nicht verpflichtet, Ihre ausdrücklichen Einwilligung einzuholen, wie nachstehend aufgeführt:

Zweck	Ist Ihre ausdrückliche Einwilligung erforderlich?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Angebot und Zeichnung des Versicherungsvertrags.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nein, soweit diese Verarbeitungstätigkeiten erforderlich sind, um den Versicherungsvertrag zwischen Ihnen und uns abzuschließen und die notwendigen Schritte vor Abschluss dieses Vertrags durchzuführen.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwaltung des Versicherungsvertrags (z. B. Bearbeitung von Schadenfällen, Bearbeitung von Beschwerden, notwendige Untersuchungen und Bewertungen hinsichtlich der Feststellung des Schadenereignisses und der Höhe der zu zahlenden Entschädigungen oder der Art der zu leistenden Unterstützung usw.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nein, soweit diese Verarbeitung erforderlich ist, um die von uns im Versicherungsvertrag übernommenen Verpflichtungen zu erfüllen.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zur Durchführung von Qualitätsumfragen zu den erbrachten Leistungen mit dem Ziel, Ihren Zufriedenheitsgrad zu bewerten und die Leistungen zu verbessern.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Sie nach der Schadensbearbeitung oder nach der Bereitstellung von Unterstützung zu kontaktieren, um sicherzustellen, dass wir unsere Pflichten in Bezug auf die Leistungen und/oder Dienste, auf die Sie Anspruch haben, in einer für Sie zufriedenstellenden Weise erfüllt haben. Allerdings können Sie ein Widerspruchsrecht ausüben, indem Sie sich, wie in Abschnitt 9 unten angegeben, an uns wenden.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (beispielsweise solcher aus Gesetzen über Versicherungsverträge und Versicherungstätigkeiten, über steuerliche, buchhalterische und verwaltungstechnische Pflichten oder</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nein, sofern diese Verarbeitungstätigkeiten ausdrücklich und gesetzlich erlaubt, sogar vorgeschrieben sind, sind wir berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken zu</li> </ul>

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, firmiert unter Allianz Partners und verfügt über die behördliche Zulassung, als Versicherer in allen Ländern des EWR geschäftlich tätig zu werden.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, Unternehmensidentifikations-Nummer 33094603, ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) unter der Nummer 12000535 registriert und von der Aufsichtsbehörde L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich zugelassen.

Zweck	Ist Ihre ausdrückliche Einwilligung erforderlich?
zur Verhinderung von Geldwäsche oder zur Überprüfung auf Sanktionen, d. h. um zu prüfen, ob Sie, Ihr Land oder Ihr Bereich Sanktionen unterliegen, die dazu führen, dass wir Zahlungen nicht oder nur eingeschränkt leisten dürfen).	verarbeiten und die erforderlichen Unterlagen aufzubewahren, ohne eine Einwilligung von Ihnen einholen zu müssen.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Betrugsvorbeugung und -aufdeckung, auch, sofern zutreffend, beispielsweise der Vergleich Ihrer Daten mit früheren Schadenfällen oder die Überprüfung gängiger Systeme zur Einreichung von Schadensmeldungen oder die Überprüfung wirtschaftlicher Sanktionen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nein, die Betrugsverhinderung und -aufdeckung gilt als ein berechtigtes Interesse des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen und wir sind daher berechtigt, Ihre Daten zu diesem Zweck ohne Ihre Einwilligung zu verarbeiten.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Auditzwecke, um rechtliche Verpflichtungen oder interne Richtlinien einzuhalten.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wir können Ihre Daten im Rahmen von internen oder externen Audits verarbeiten, die entweder gesetzlich oder durch interne Richtlinien vorgeschrieben sind. Wir holen Ihre Einwilligung zu diesen Verarbeitungstätigkeiten nicht ein, soweit sie durch die geltenden Vorschriften oder unser berechtigtes Interesse legitimiert sind. Allerdings stellen wir sicher, dass nur unbedingt notwendige personenbezogene Daten verwendet und absolut vertraulich behandelt werden.</li> </ul> <p>Interne Audits werden in der Regel von unserer Dachgesellschaft, der Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Frankreich) durchgeführt.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Durchführung statistischer und qualitativer Analysen auf der Grundlage aggregierter Daten sowie der Schadenquote.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wenn wir eine dieser Verarbeitungen durchführen, tun wir dies, indem wir die Daten aggregieren und anonymisieren. Nach diesem Prozess werden die Daten nicht mehr als „personenbezogene“ Daten betrachtet und Ihre Zustimmung ist nicht erforderlich.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Verwaltung von Inkassoforderungen (z. B. Einforderung der Prämienzahlung, Einforderung von Haftungsverpflichtungen Dritter, Aufteilung der Entschädigungssumme zwischen verschiedenen Versicherungsgesellschaften, die dasselbe Risiko decken).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nein, wenn die Verarbeitung Ihrer Daten, auch besonderer Kategorien personenbezogener Daten (rassische oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder philosophische Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, genetische oder biometrische Daten, Gesundheit, Sexualleben oder sexuelle Orientierung, strafrechtliche Verurteilungen oder Straftaten) für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sein kann, was ebenfalls unser berechtigtes Interesse ist.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Um Sie über Produkte und Dienstleistungen zu informieren, von denen wir glauben, dass sie für Sie von Interesse sein könnten, oder um es den Unternehmen der Allianz Gruppe und ausgewählten Dritten zu ermöglichen, Sie über diese Produkte und Dienstleistungen zu informieren, in Übereinstimmung mit Ihren Marketingpräferenzen.</li> </ul> <p>Sie können diese jederzeit abändern: über die Links, die wir in jeder Mitteilung zur Verfügung stellen, um das</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für diese Zwecke nur dann, wenn wir gesetzlich dazu ermächtigt sind (und innerhalb der Grenzen und unter Einhaltung der Anforderungen dieser gesetzlichen Ermächtigungen) oder wenn wir Ihre ausdrückliche Zustimmung einholen, nachdem wir Sie über die Kriterien, die wir zur Erstellung der Profile verwenden, sowie über die Auswirkungen/Folgen und Vorteile einer solchen Profilerstellung für Sie informiert haben.</li> </ul>

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, firmiert unter Allianz Partners und verfügt über die behördliche Zulassung, als Versicherer in allen Ländern des EWR geschäftlich tätig zu werden.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, Unternehmensidentifikations-Nummer 33094603, ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) unter der Nummer 12000535 registriert und von der Aufsichtsbehörde L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich zugelassen.

Zweck	Ist Ihre ausdrückliche Einwilligung erforderlich?
<p>Abonnement abzubestellen; über die Optionen in Ihrem Kundenportal, sofern verfügbar; oder indem Sie uns wie in Abschnitt 9 unten beschrieben kontaktieren.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Um Ihre Erfahrungen auf unseren Websites und Portalen zu personalisieren (indem wir Ihnen Produkte, Dienstleistungen, Marketingnachrichten, Angebote und Inhalte präsentieren, die auf Sie zugeschnitten sind) oder indem wir computergestützte Technologien einsetzen, um zu beurteilen, welche Produkte für Sie am besten geeignet sein könnten.</li> </ul> <p>Sie können diese Verarbeitungen ändern, indem Sie die in Ihrem Browser verfügbaren Optionen nutzen (z. B. im Falle der Verwendung von Cookies und ähnlichem) oder indem Sie sich, wie in Abschnitt 9 unten, beschrieben an uns wenden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wir werden Sie um Ihre Zustimmung bitten.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Für die automatisierte Entscheidungsfindung, d. h. um Entscheidungen zu treffen, die (1) ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhen und (2) die rechtliche oder erhebliche Auswirkungen auf Sie haben können.</li> </ul> <p>Beispiele für automatisierte Entscheidungen, die Rechtsfolgen nach sich ziehen, sind die automatisierte Kündigung eines Vertrags oder die automatisierte Ablehnung eines Anspruchs, die sich auf Ihre Rechte aus dem Versicherungsvertrag auswirken, usw..</p> <p>Beispiele für automatisierte Entscheidungen, die ähnliche erhebliche Auswirkungen haben, sind solche, die sich auf Ihre finanziellen Verhältnisse auswirken, wie z. B. die automatisierte Verweigerung eines Versicherungsabschlusses, oder solche, die sich auf Ihren Zugang zu unseren Unterstützungsdiensten auswirken.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wir werden gegebenenfalls Ihre Einwilligung für diese Verarbeitungstätigkeiten einholen, insbesondere wenn es sich um besondere personenbezogene Daten handelt (rassistische oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder philosophische Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, genetische oder biometrische Daten, Gesundheit, Sexualleben oder sexuelle Orientierung, strafrechtliche Verurteilungen oder Straftaten)</li> <li>Wenn keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten betroffen sind und diese Entscheidungen dazu dienen, Ihre Versicherung abzuschließen und/oder Ihren Anspruch zu bearbeiten, müssen wir Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht einholen.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Risikoverteilung durch Rück- und Mitversicherer.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wir können Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und an andere Versicherungs- oder Rückversicherungsunternehmen weitergeben, mit denen wir Mit- oder Rückversicherungsverträge abgeschlossen haben oder abschließen werden. Diese Risikoverteilung ist ein legitimes Interesse der Versicherungsgesellschaften, auch wenn sie in der Regel ausdrücklich gesetzlich dazu ermächtigt sind (einschließlich der Weitergabe personenbezogener Daten, die dafür unbedingt erforderlich sind).</li> </ul>

Wir verarbeiten für die vorgenannten Zwecke personenbezogene Daten, die wir direkt von Ihnen erhalten, und/oder personenbezogene Daten, die wir Sie betreffend von Geschäftspartnern, öffentlichen Datenbanken, anderen Versicherungsunternehmen, Versicherungsvermittlern und -vertrieben (Reisebüros, Reiseveranstaltern, Herstellern), Anbietern von Serviceleistungen oder von Ihnen bevollmächtigten Kontaktpersonen, Kreditauskunfteien und Betrugsverhinderungsstellen, Werbenetzwerken, Analysedienstleistern, Suchinformationsanbietern, Sachverständigen, Rechtsanwälten oder Finanzgesellschaften erhalten.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, firmiert unter Allianz Partners und verfügt über die behördliche Zulassung, als Versicherer in allen Ländern des EWR geschäftlich tätig zu werden.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, Unternehmensidentifikations-Nummer 33094603, ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) unter der Nummer 12000535 registriert und von der Aufsichtsbehörde L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich zugelassen.



Wir benötigen Ihre persönlichen Daten, wenn Sie unsere Produkte und Dienstleistungen erwerben möchten. Wenn Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen möchten, sind wir möglicherweise nicht in der Lage, die von Ihnen gewünschten Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen oder unsere Angebote auf Ihre besonderen Anforderungen zuzuschneiden.

#### **4. Wer hat Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten?**

Wir stellen sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten von unseren Mitarbeiter vertraulich und auf eine Weise verarbeitet werden, die mit den vorgenannten Zwecken vereinbar ist.

Für die genannten Zwecke können Ihre personenbezogenen Daten den folgenden Parteien offengelegt werden, die als dritte Datenverantwortliche fungieren:

- andere Unternehmen der Allianz Gruppe (z. B. zu Prüfungszwecken), Behörden, Betrugsverhinderungsstellen, andere Versicherer, Versicherungsvermittler/-makler, Banken, Rechtsanwälte, unabhängige Sachverständige, Betrugsermittler und Partner, die an der Erbringung der Dienstleistungen beteiligt sind (z. B. Gesundheitsdienstleister, Reisebüros, Fluggesellschaften, Taxiunternehmen, Autovermietungen, Abschleppunternehmen, Reparaturunternehmen und Schadengutachter).

Zu den genannten Verwendungszwecken können wir Ihre personenbezogenen Daten auch an die folgenden Parteien weitergeben, die als Auftragsverarbeiter tätig sind, d. h. die Daten auf unsere Anweisung hin verarbeiten und den gleichen Verpflichtungen hinsichtlich Vertraulichkeit, Kenntnisnahme und Vereinbarkeit mit den in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecken unterliegen.

- Andere Unternehmen der Allianz Gruppe oder Drittunternehmen, die als Unterauftragnehmer für interne Vorgänge fungieren (z. B. Anbieter von IT-Support und -Wartung; Unternehmen, die Dienstleistungen im Bereich der Schadenbearbeitung erbringen; Anbieter von Post- und Dokumentenmanagement), technische Berater, Sachverständige, Gutachter.
- Werbetreibende und Werbenetzwerke, um Ihnen Marketingmitteilungen zuzusenden, wie dies nach lokalem Recht und in Übereinstimmung mit Ihren Kommunikationspräferenzen zulässig ist. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht ohne Ihre Zustimmung zu Marketingzwecken an nicht verbundene Dritte weiter.

Außerdem können wir Ihre personenbezogenen Daten in den folgenden Fällen weitergeben:

- Im Falle einer Umstrukturierung, eines Zusammenschlusses, eines Verkaufs, eines Joint Ventures, einer Abtretung, einer Übertragung oder einer sonstigen Verfügung über unser gesamtes Geschäft, unser Vermögen oder unsere Aktien (einschließlich eines Insolvenz- oder ähnlichen Verfahrens) – unabhängig davon, ob in Planung oder in Durchführung; und
- zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten, einschließlich gegenüber dem zuständigen Ombudsmann, wenn Sie eine Beschwerde über ein Produkt oder eine Dienstleistung, die wir Ihnen bereitgestellt haben, einreichen.

#### **5. Wo werden meine personenbezogenen Daten verarbeitet?**

Ihre personenbezogenen Daten können sowohl innerhalb als auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) von den in vorstehendem Abschnitt 4 angegebenen Parteien verarbeitet werden, und zwar stets vorbehaltlich vertraglicher Beschränkungen hinsichtlich Vertraulichkeit und Sicherheit in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an Parteien weiter, die zu deren Verarbeitung nicht befugt sind.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten zur Verarbeitung durch ein anderes Unternehmen der Allianz Group außerhalb des EWR übermitteln, so geschieht dies auf Grundlage der von der Allianz genehmigten verbindlichen Unternehmensregeln, die als Allianz Datenschutzstandard (Allianz-BCR) bekannt sind, und einen angemessenen Schutz personenbezogener Daten gewährleisten und für alle Unternehmen der Allianz Group rechtlich bindend sind. Die Allianz-BCR und die Liste der Unternehmen der Allianz Group, die diese befolgen, können hier abgerufen werden: [https://www.allianz-partners.com/en\\_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html](https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html). Wenn die Allianz-BCR keine Anwendung finden, werden wir stattdessen Maßnahmen treffen, um sicherzustellen, dass die Übertragung Ihrer



personenbezogenen Daten außerhalb des EWR einem angemessenen Schutzniveau unterliegt, wie es im EWR der Fall ist. Sie können herausfinden, auf welche Garantien wir uns bei solchen Übertragungen stützen (z. B. Standardvertragsklauseln), indem Sie sich mit uns gemäß nachstehendem Abschnitt 9 in Verbindung setzen.

## 6. Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten?

Sofern gesetzlich zulässig und im Rahmen des darin Festgelegten haben Sie das Recht:

- auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten sowie auf Auskunft über die Herkunft der Daten, die Zwecke der Verarbeitung, die Einzelheiten zu dem oder den Verantwortlichen, den oder die Auftragsverarbeiter und die Parteien, denen gegenüber die Daten möglicherweise offengelegt werden;
- auf jederzeitigen Widerruf Ihrer Einwilligung, wenn Ihre personenbezogenen Daten mit Ihrer Einwilligung verarbeitet werden;
- auf Aktualisierung oder Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten, so dass diese stets korrekt sind;
- auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten aus unseren Aufzeichnungen, wenn sie für die vorgenannten Zwecke nicht länger benötigt werden;
- auf Beschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen, beispielsweise, wenn Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bestritten haben, über den Zeitraum, der für uns erforderlich ist, um deren Richtigkeit prüfen zu können;
- auf Erhalt Ihrer personenbezogenen Daten in einem elektronischen Format für Sie oder für Ihren neuen Versicherer/Anbieter; und
- auf Beschwerde bei uns und / oder einer Datenschutzbehörde.

Sie können diese Rechte ausüben, indem Sie sich mit uns gemäß nachstehendem Abschnitt 9 unter Angabe Ihres Namens, Ihrer E-Mail-Adresse, Ihrer Kontokennung und des Zwecks Ihrer Kontaktaufnahme in Verbindung setzen.

## 7. Wie können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen?

Sofern es nach geltendem Recht zulässig ist, haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu widersprechen oder uns aufzufordern, die Verarbeitung einzustellen (auch für Zwecke des Direktmarketings). Sobald Sie uns dies mitgeteilt haben, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht länger verarbeiten, es sei denn, dies ist gesetzlich zulässig.

Sie können dieses Recht in der gleichen Weise ausüben wie Ihre anderen Rechte gemäß Abschnitt 6.

## 8. Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies für die in diesem Datenschutzhinweis genannten Zwecke erforderlich ist, und löschen oder anonymisieren diese, wenn sie nicht länger nötig sind. Nachstehend informieren wir Sie über einige der Aufbewahrungsfristen, die für die in vorstehendem Abschnitt 3 genannten Zwecke gelten.

Bitte beachten Sie jedoch, dass zusätzliche spezifische Anforderungen oder Ereignisse diese gelegentlich ungültig machen oder ändern können, wie beispielsweise dauerhafte gesetzliche Aufbewahrungspflichten zu den maßgeblichen Informationen oder anhängige Streitigkeiten oder behördliche Ermittlungen, die diese Fristen so lange aufheben oder unterbrechen können, bis die Angelegenheit abgeschlossen wurde und die maßgebliche Überprüfungs- oder Einspruchsfrist abgelaufen ist. Insbesondere können auf spezifischen Fristen für Rechtsansprüche basierende Aufbewahrungsfristen unterbrochen werden und dann erneut beginnen.

Persönliche Informationen zur Einholung eines Angebots (falls erforderlich)	Während der Gültigkeitsdauer des vorliegenden Angebots
Informationen über den Versicherungsvertrag (Underwriting, Schadenbearbeitung, Verwaltung von Beschwerden, Rechtsstreitigkeiten, Qualitätserhebungen, Betrugsverbeugung/-aufdeckung,	Wir bewahren die personenbezogenen Daten Ihres Versicherungsvertrags während der Gültigkeitsdauer Ihres Versicherungsvertrags und der Verjährungsfrist etwaiger Rechtsstreitigkeiten, die sich daraus ergeben können, in der Regel für mindestens 7 weitere Jahre auf. Dieser Zeitraum

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, firmiert unter Allianz Partners und verfügt über die behördliche Zulassung, als Versicherer in allen Ländern des EWR geschäftlich tätig zu werden.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, Unternehmensidentifikations-Nummer 33094603, ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) unter der Nummer 12000535 registriert und von der Aufsichtsbehörde L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich zugelassen.

Eintreibung von Forderungen, Mit- und Rückversicherer, etc.)	kann länger oder kürzer sein, je nach den vor Ort geltenden Gesetzen über Versicherungsverträge.
Personenbezogene Schadendaten (Schadenbearbeitung, Management von Beschwerden, Rechtsstreitigkeiten, Qualitätserhebungen, Betrugsverhinderung/-ermittlung, Eintreibung von Forderungen, Mitversicherung und Rückversicherung).	Wir speichern die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen oder die wir gemäß dieser Datenschutzerklärung erheben und verarbeiten, über einen Zeitraum von mindestens 7 Jahren ab dem Datum der Schadensregulierung. Dieser Zeitraum kann je nach den vor Ort geltenden Rechtsvorschriften für Versicherungsverträge länger oder kürzer sein.
Marketinginformationen und damit verbundene Profilerstellung	Wir werden diese Daten bis ein Jahr nach Ablauf der Laufzeit Ihrer Versicherungspolice aufbewahren, es sei denn, Sie ziehen Ihre Zustimmung zurück (wenn dies erforderlich ist) oder Sie legen Widerspruch ein (z. B. im Falle von gesetzlich zugelassenen Marketingaktivitäten, die Sie nicht erhalten möchten).  In diesen Fällen werden wir Ihre Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten, obwohl wir berechtigt sein könnten, einige Informationen aufzubewahren, um die Rechtmäßigkeit der früheren Verarbeitung zu beweisen.
Nachweise über die Einhaltung rechtlicher Pflichten, z. B. in Bezug auf Steuern oder Buchführung.	Wir verarbeiten und speichern die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen oder die wir gemäß diesem Datenschutzhinweis erheben und verarbeiten, sofern sie für diesen Zweck relevant sind, über einen Zeitraum von höchstens 10 Jahren.

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nicht länger als nötig auf und verwenden sie nur für die Zwecke, für die sie erhoben wurden.

## 9. Wie können Sie uns kontaktieren?

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie uns wie folgt per E-Mail oder postalisch kontaktieren:

Postadresse:

**AWP P&C S.A. – Niederlassung für die Niederlande**

z.Hd. Datenschutzbeauftragter

Poeldijkstraat 4

1059 VM Amsterdam

Niederlande

E-Mail-Adresse: [dataprivacy.fos.de@allianz.com](mailto:dataprivacy.fos.de@allianz.com)

Sie können diese Kontaktdaten auch verwenden, um Ihre Rechte auszuüben oder um Ihre Fragen oder Beschwerden an andere als Verantwortliche fungierende Allianz-Partners-Unternehmen zu richten (siehe Abschnitt 4 oben), an die wir Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise weitergegeben haben. Wir werden Ihre Anfrage an diese übermitteln und sie bei der Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anliegen in unserer Landessprache unterstützen.

## 10. Wie oft aktualisieren wir diesen Datenschutzhinweis?

Wir überprüfen diesen Datenschutzhinweis in regelmäßigen Abständen. Die letzte Aktualisierung dieses Datenschutzhinweises erfolgte am 01.06.2022.